

UNA 43

L'aide à domicile pour tous,
à tous les âges de la vie



una43.fr

4, av. G. Clémenceau
43000 LE PUY EN VELAY

04 71 09 10 47
contact@una43.fr

Une association
certifiée NF Service
« Services aux Personnes à
Domicile » (NF 311) –
www.marque-nf.com



Les services proposés par l'association

Pour vous accompagner à domicile, l'association **UNA43** développe et diversifie ses prestations, afin de proposer une aide personnalisée et adaptée à vos attentes et vos besoins.

LES ENFANTS



Concilier vie professionnelle et vie familiale, grâce aux services de **garde d'enfants à domicile** :

- Activités d'éveil, jeux, aide aux devoirs
- Préparation des repas, hygiène de l'enfant
- Accompagnement pour les trajets : école / domicile / lieux d'activité

LA PERSONNE



Pour les **personnes âgées ou en situation de handicap**, être accompagné au quotidien grâce aux services :

- Aide au lever, au coucher, à la toilette, à l'habillage
- Courses, préparation des repas, aide à l'alimentation
- Aide pour prendre ses traitements
- Aide pour la vie relationnelle chez soi

LA MAISON



Vivre dans un cadre agréable, grâce aux services :

- Entretien du logement : ménage, vitres, etc.
- Entretien du linge : lessive, repassage, couture
- Courses, Préparation des repas
- Jardinage, petit bricolage (avec notre association partenaire *Action&Entraide*)

LA TÉLÉASSISTANCE



Rester au domicile en toute sécurité, avec les services de Téléassistance :

- Bip de téléalarme (à porter en bracelet ou collier)
- Coffre Clé tranquille : petit coffre-fort contenant des clés et installé à l'entrée de votre domicile
- Bracelet d'appel avec détection de chute
- Détecteur de fumée connecté, Détecteur d'ouverture connecté, etc.



Etre actif dans la prévention de la perte d'autonomie, en participant aux ateliers proposés par l'association :

- journée *Seniors Form'* de découverte des activités physiques douces
- tests de la vue et de l'audition
- ateliers mémoire
- atelier « Bienvenue à la retraite », etc.

Présentation de l'association

HISTOIRE ET IMPLANTATION

Association à but non lucratif, l'association **UNA43** est **créée en 1949**.

2018 marque un tournant dans l'histoire de l'association car :

- Elle fusionne avec 2 autres associations UNA de Haute-Loire :
 - l'association UNA Brioude Val d'Allier (basée à Brioude)
 - l'association Confédération Syndicale des Famille – CSF (basée à Brives-Charensac),
- Elle prend comme enseigne l'appellation UNA43 (en remplacement de l'appellation UNA Sainte Elisabeth utilisée depuis 2013, le nom d'origine de 1949 étant « Œuvre Sainte Elisabeth »).

UNA43 intervient sur **76 communes du département de la Haute-Loire**, situées sur les **grands bassins du Puy en Velay / Retournac et de Brioude / Langeac**.

ACTIVITÉ (au 31/12/2019)

L'association **UNA43** aide plus de **1 500 personnes** et réalise plus de **170 000 heures d'intervention** à leur domicile.

Les personnes qui font appel aux services de l'association **UNA43** sont :

- Les personnes âgées ayant une prise en charge accordée par le Conseil Départemental (Aide Personnalisée à l'Autonomie),
- Les personnes âgées ayant une prise en charge accordée par leur caisse de retraite (CARSAT et autres caisses de retraite),
- Les personnes âgées sans prise en charge,
- Les personnes en situation de handicap ayant une prise en charge accordée par le Conseil Départemental (Prestation Compensatrice du Handicap, etc.),
- Les personnes ayant eu une aide de leur mutuelle pour des interventions à domicile,
- Les actifs ayant besoin d'intervention pour l'entretien de leur cadre de vie ou pour s'occuper de leurs enfants, etc.

EMPLOI (au 31/12/2019)

L'association **UNA43** emploie près de **170 salariés**.



L'association **UNA43** emploie **159 intervenants à domicile** : auxiliaires de vie, employés à domicile ou agents à domicile (ils représentant **131 Equivalents Temps Plein**). Ces intervenants suivent de nombreuses **formations** organisées chaque année par l'association :

- Pathologies lourdes,
- Accompagner la maladie d'Alzheimer,
- Soins palliatifs,
- Bienveillance,
- 1ers secours civiques 1er niveau (formation ou recyclage),
- Equilibre alimentaire et Hygiène en cuisine,
- Etc.



Au sein de l'association **UNA43**, **18 salariés administratifs** assurent les fonctions de :

- Direction, Ressources Humaines, Comptabilité, Qualité, Communication, Informatique,
- Mise en place et suivi des interventions au domicile des personnes (inclus la coordination avec l'entourage et les autres professionnels),
- Encadrement des intervenants à domicile,
- Accueil,
- Etc.

CERTIFICATION QUALITÉ

L'association **UNA43** est engagée dans une démarche Qualité, et a obtenu depuis 2013 la **certification AFNOR NF Service « Services aux Personnes à Domicile »** (renouvellement chaque année).

Association certifiée NF Service
« Services aux Personnes à Domicile » (NF 311)
www.marque-nf.com





LES ENFANTS

LA PERSONNE

LA MAISON

LA TÉLÉASSISTANCE

L'aide à domicile pour tous,
à tous les âges de la vie



una43.fr

UNA43 – Site Le Puy

4, av. G. Clémenceau

43000 LE PUY EN VELAY

04 71 09 10 47 ● contact@una43.fr

UNA43 – Site Brioude

4, Av. V. Hugo

43100 BRIOUDE

04 71 74 57 40 ● brioude@una43.fr

UNA43 - Site Brives-Charensac

Maison pour tous

43700 BRIVES-CHARENSAC

04 71 02 36 72 ● contactcsf@una43.fr

MEMBRE DE L'UNA, UNION NATIONALE DE L'AIDE, DES SOINS ET DES SERVICES AUX DOMICILES



Services aux personnes à domicile (NF 311) - www.marque-nf.com